



**LAPORAN
MONITORING DAN EVALUASI
LAYANAN AKADEMIK SEMESTER III
TAHUN AKADEMIK 2024/2025**

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN AR-RUM

TAHUN AKADEMIK 2024/2025

**LAPORAN
MONITORING DAN EVALUASI
DIPLOMA TIGA KEBIDANAN**

Telah dilaksanakan Monitoring evaluasi pada seluruh bagian dan unit yang termasuk dalam sistem tata kelola STIKES Ar-Rum Salatiga untuk mengetahui capaian mutu masing-masing pada standar mutu STIKES Ar-Rum Salatiga pada T.A 2024/2025.

Mengetahui,
KETUA STIKES



Retnaning Muji Lestari, S. ST., M. H
NIK. 17.110389.10

Ketua Lembaga Penjamin Mutu



Diah Winatasari, S.ST.,MH
NIK. 17.110389.10

BAB I

PENDAHULUAN

Monitoring evaluasi adalah suatu kegiatan untuk memonitor dan mengevaluasi seluruh proses kegiatan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Ar-Rum yang dilakukan oleh tim penjaminan mutu, dengan tujuan mengkonfirmasi pelaksanaan program, mengukur kinerja yang telah dicapai dalam pelaksanaan kegiatan, mengukur kemajuan yang dicapai dalam melaksanakan pengadaan sumberdaya pendukung yang diperlukan, mengidentifikasi masalah-masalah atau hambatan-hambatan yang ada dan mencari solusinya, dan mengaudit pelaksanaan administrasi program dan administrasi keuangan.

Monitoring evaluasi di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Ar-Rum ditujukan pada seluruh lembaga di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Ar-Rum. Monitoring evaluasi dilakukan dengan pencermatan terhadap hasil/pelaporan, dialog/diskusi dengan pengguna/mahasiswa yang bersangkutan dengan menyebarkan kuesioner.

Secara umum dapat dikatakan bahwa pelaksanaan Monitoring evaluasi di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Ar-Rum telah dilaksanakan dengan baik. Pelaksanaan Monitoring evaluasi memberikan dampak positif yang cukup signifikan terhadap penguatan institusi, perbaikan sumberdaya manusia dan kualitas akademik, oleh karena itu pelaksanaan Monitoring evaluasi diharapkan dapat dilakukan secara konsisten dan berkesinambungan. Meski demikian, ketidaktercapaian beberapa indikator kinerja utama dan tambahan serta beberapa indikator yang belum terukur (diukur) perlu perhatian khusus sebelum memasuki tahun berikutnya.

BAB II

PELAKSANAAN

Proses pelaksanaan Monitoring evaluasi dilakukan pada akhir semester kesemua lembaga kerja di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Ar-Rum dengan cara menyebarkan kuesioner ke pengguna yaitu satu tahun dua kali (tiap akhir semester), kemudian dilakukan evaluasi. Kegiatan Monitoring evaluasi bertujuan untuk meningkatkan kinerja dosen dan mengukur sampai mana pelaksanaan kegiatan perkuliahan yang ada di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Ar-Rum.

BAB III
HASIL AUDIT MONEV - IN

Setelah dilaksanakan Monev – In pada tahun akademik 2024/2025 Semester Ganjil oleh mahasiswa dengan hasil sebagai berikut:

A. LAYANAN ADMINISTRASI AKADEMIK

NO	PENILAIAN	KETERANGAN
1	Kemudahan mekanisme pembayaran biaya pendidikan	SP
2	kemudahan layanan registrasi akademik atau pengisian KRS	SP
3	Waktu diterbitkan KHS	SP
4	Waktu pelayanan surat	SP

SURAT KETERANGAN

Nomor: 038/Ar-Rum/LPM/RTL/I/2023

Ketua Lembaga Penjaminan Mutu menerangkan kepada Ketua bahwa:

Setelah diadakan evaluasi kepuasan mahasiswa, maka layanan akademik dinyatakan sangat baik.

Demikian surat keterangan ini dibuat, atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Ar-Rum, 9 Januari 2023

Ketua Lembaga Penjaminan Mutu



Diah Winatasari, S. ST., M.H.

RENCANA TINDAK LANJUT
MONITORING EVALUASI TAHUN AKADEMIK 2022/2023

LAYANAN AKADEMIK

Setelah dievaluasi maka perlu ditingkatkan dan diperbaiki hal-hal sebagai berikut:

1. 4 point penilaian mendapatkan nilai sangat puas, diharapkan dapat dipertahankan

B. LAYANAN SARPRAS

NO	PENILAIAN	KETERANGAN
1	Ruang Perkuliahan	P
2	media atau alat pembelajaran	P
3	ruang laboratorium	P
4	kecukupan alat laboratorium	P
5	ruang perpustakaan	P
6	kecukupan sumber belajar yang tersedia diperpustakaan	P
7	ketersediaan akses internet	P

SURAT KETERANGAN

Nomor : 039/Ar-Rum/LPM/RTL/I/2023

Ketua Lembaga Penjaminan Mutu menerangkan kepada Ketua bahwa:

Setelah diadakan evaluasi maka layanan sarpras tersebut dinyatakan Baik.

Demikian surat keterangan ini dibuat, atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Ar-Rum, 9 Januari 2023

Ketua Lembaga Penjaminan Mutu



Diah Winatasari, S. ST., M.H.

**RENCANA TINDAK LANJUT
MONITORING EVALUASI TAHUN AKADEMIK 2024/2025**

LAYANAN SARPRAS

Setelah dievaluasi, maka perlu ditingkatkan dan diperbaiki hal-hal sebagai berikut:

1. Dari point penilaian 7 point mendapatkan nilai puas, diharapkan dapat meningkatkan nilai tersebut agar menjadi sangatn puas.

C. LAYANAN PBM

NO	TENTANG DOSEN	KETERANGAN
1	Informasi tentang kegiatan kalender akademik dalam satu semester	SP
2	kejelasan rencana belajar dalam satu tahun	SP
3	secara umum penguasaan dosen terhadap materi	P
4	secara umum metode pengajaran dosen	P
5	secara umum sikap dosen terhadap mahasiswa	P
6	secara umum kedisiplinan dosen	P
7	kesesuaian rencana dan pelaksanaan evaluasi oleh dosen pengampu	P
8	penilaian hasil belajar tranparan	P
9	kesesuaian waktu penyampaian hasil evaluasi	P

SURAT KETERANGAN

Nomor : 040/Ar-Rum/LPM/RTL/I/2023

Ketua Lembaga Penjaminan Mutu menerangkan kepada Ketua bahwa:

Setelah diadakan evaluasi layanan PBM oleh mahasiswa, maka layanan PBM tersebut dinyatakan Baik.

Demikian surat keterangan ini dibuat, atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Ar-Rum, 9 januari 2023

Ketua Lembaga Penjaminan Mutu



Diah Winatasari, S. ST., M.H.

RENCANA TINDAK LANJUT
MONITORING EVALUASI TAHUN AKADEMIK 2024/2025

LAYANAN PBM

Setelah dievaluasi, maka perlu ditingkatkan dan diperbaiki hal-hal sebagai berikut:

1. 2 point penilaian mendapatkan nilai sangat puas, perlu untuk dipertahankan
2. 7 point penilaian mendapat nilai puas, perlu diperbaiki agar nilai puas dapat meningkat menjadi sangat puas

D. LAYANAN TATA PAMONG

NO	TENTANG DOSEN	KETERANGAN
1	Penyampaian informasi tentang peraturan dan kebijakan PT	P
2	Kejelasan informasi tentang struktur dan unsur Organisasi PT	P
3	konsistensi penerapan aturan dalam PT	P
4	Terciptanya suasana akademik yang kondusif antar civitas akademika	P

SURAT KETERANGAN

Nomor : 041/Ar-Rum/LPM/RTL/I/2023

Ketua Lembaga Penjaminan Mutu menerangkan kepada Ketua bahwa:

Setelah diadakan evaluasi layanan tata pamong oleh mahasiswa, maka layanan tersebut dinyatakan Baik.

Demikian surat keterangan ini dibuat, atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Ar-Rum, 9 Januari 2023

Ketua Lembaga Penjaminan Mutu



Diah Winatasari, S. ST., M.H.

RENCANA TINDAK LANJUT
MONITORING EVALUASI TAHUN AKADEMIK 2024/2025

LAYANAN TATA PAMONG

Setelah dievaluasi, maka perlu ditingkatkan dan diperbaiki hal-hal sebagai berikut:

1. 4 point penilaian mendapatkan nilai puas, perlu ditingkatkan agar nilai puas dapat meningkat menjadi sangat puas

E. LAYANAN KEMAHASISWAAN

NO	TENTANG DOSEN	KETERANGAN
1	informasi sistem perkuliahan dalam bentuk buku panduan akademik	SP
2	informasi akademik dan pelayanan non akademik dalam website (online)	P
3	terbuka memberikan informasi dan pelayanan baik akademik maupun non akademik	P
4	terdapat layanan pengaduan bagi mahasiswa yang memiliki permasalahan	P
5	memberikan respon positif setiap pengaduan mahasiswa	P
6	transparan dalam menjelaskan dana kemahasiswaan	SP
7	waktu pelayanan KTM	SP
8	Waktu pelayanan kartu perpustakaan	SP
9	pelaksanaan kegiatan ekstrakurikuler	P
10	penerapan sanksi yang diberikan sesuai dengan peraturan	SP

SURAT KETERANGAN

Nomor: 042/Ar-Rum/LPM/RTL/I/2023

Ketua Lembaga Penjaminan Mutu menerangkan kepada Ketua bahwa:

Setelah diadakan evaluasi oleh mahasiswa, maka layanan kemahasiswaan tersebut dinyatakan Baik.

Demikian surat keterangan ini dibuat, atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Ar-Rum, 9 Januari 2023

Ketua Lembaga Penjaminan Mutu



Diah Winatasari, S. ST., M.H.

**RENCANA TINDAK LANJUT
MONITORING EVALUASI TAHUN AKADEMIK 2024/2025**

LAYANAN KEMAHASISWAAN

Setelah dievaluasi, maka perlu ditingkatkan dan diperbaiki hal-hal sebagai berikut:

1. Dari point penilaian 5 point mendapatkan nilai sangat puas, dari nilai tersebut perlu untuk dipertahankan.
2. 5 point penilaian mendapatkan nilai puas, perlu adanya peningkatan agar selanjutnya dapat nilai sangat puas.

BAB IV

PENUTUP

Demikian hasil Monev - In semua lembaga kerja di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Ar-Rum tahun 2023. Monev- In dilakukan dengan pencermatan terhadap hasil / pelaporan. Secara umum, capaian layanan di tahun akademik 2022/2023 sudah baik, namun masih ada beberapa yang harus diperbaiki yang sudah ditentukan. Untuk itu, ketua lembaga kerja dan Institusi perlu lebih intensif dalam melakukan asistensi serta pemantauan.