



**LAPORAN  
MONITORING DAN EVALUASI  
LAYANAN AKADEMIK  
SEMESTER III PROGRAM STUDI D3 KEBIDANAN  
TAHUN AJARAN 2023/2024**

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN AR-RUM

TAHUN AKADEMIK 2023/2024

**LAPORAN  
MONITORING DAN EVALUASI  
STIKES AR-RUM SALATIGA**

Telah dilaksanakan Monitoring evaluasi pada seluruh bagian dan unit yang termasuk dalam sistem tata kelola STIKES Ar-Rum Salatiga untuk mengetahui capaian mutu masing-masing pada standar mutu STIKES Ar-Rum Salatiga pada T.A 2023/2024.

Mengetahui,

**KETUA STIKES**



**Retnaning Muji Lestari, S. ST., M. H**  
NIK. 17.110389.10

**Ketua Lembaga Penjamin Mutu**



**Diah Winatasari, S.ST.,MH**  
NIK. 17.110389.10

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

Monitoring evaluasi adalah suatu kegiatan untuk memonitor dan mengevaluasi seluruh proses kegiatan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Ar-Rum yang dilakukan oleh tim penjaminan mutu, dengan tujuan mengkonfirmasi pelaksanaan program, mengukur kinerja yang telah dicapai dalam pelaksanaan kegiatan, mengukur kemajuan yang dicapai dalam melaksanakan pengadaan sumberdaya pendukung yang diperlukan, mengidentifikasi masalah-masalah atau hambatan-hambatan yang ada dan mencari solusinya, dan mengaudit pelaksanaan administrasi program dan administrasi keuangan.

Monitoring evaluasi di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Ar-Rum ditujukan pada seluruh lembaga di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Ar-Rum. Monitoring evaluasi dilakukan dengan pencermatan terhadap hasil/pelaporan, dialog/diskusi dengan pengguna/mahasiswa yang bersangkutan dengan menyebarkan kuesioner.

Secara umum dapat dikatakan bahwa pelaksanaan Monitoring evaluasi di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Ar-Rum telah dilaksanakan dengan baik. Pelaksanaan Monitoring evaluasi memberikan dampak positif yang cukup signifikan terhadap penguatan institusi, perbaikan sumberdaya manusia dan kualitas akademik, oleh karena itu pelaksanaan Monitoring evaluasi diharapkan dapat dilakukan secara konsisten dan berkesinambungan. Meski demikian, ketidaktercapaian beberapa indikator kinerja utama dan tambahan serta beberapa indikator yang belum terukur (diukur) perlu perhatian khusus sebelum memasuki tahun berikutnya.

## **BAB II**

### **PELAKSANAAN**

Proses pelaksanaan Monitoring evaluasi dilakukan pada akhir semester kesemua lembaga kerja di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Ar-Rum dengan cara menyebarkan kuesioner ke pengguna yaitu satu tahun dua kali (tiap akhir semester), kemudian dilakukan evaluasi. Kegiatan Monitoring evaluasi bertujuan untuk meningkatkan kinerja dosen dan mengukur sampai mana pelaksanaan kegiatan perkuliahan yang ada di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Ar-Rum.

**BAB III**  
**HASIL AUDIT MONEV - IN**

Setelah dilaksanakan Monev – In pada tahun akademik 2023/2024 Semester Ganjil oleh mahasiswa dengan hasil sebagai berikut:

**A. LAYANAN ADMINISTRASI AKADEMIK**

<b>NO</b>	<b>PENILAIAN</b>	<b>KETERANGAN</b>
1	Kemudahan mekanisme pembayaran biaya pendidikan	P
2	kemudahan layanan registrasi akademik atau pengisian KRS	P
3	Waktu diterbitkan KHS	P
4	Waktu pelayanan surat	P

## **SURAT KETERANGAN**

Nomor: 092/Ar-Rum/LPM/RTL/II/2024

Ketua Lembaga Penjaminan Mutu menerangkan kepada Ketua bahwa:

Setelah diadakan evaluasi kepuasan mahasiswa, maka layanan akademik dinyatakan

Baik.

Demikian surat keterangan ini dibuat, atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Ar-Rum, 28 Februari 2024

Ketua Lembaga Penjaminan Mutu



Diah Winatasari, S. ST., M.H.

**RENCANA TINDAK LANJUT**  
**MONITORING EVALUASI TAHUN AKADEMIK 2023/2024**

LAYANAN AKADEMIK

Setelah dievaluasi maka perlu ditingkatkan dan diperbaiki hal-hal sebagai berikut:

1. 4 point penilaian mendapatkan nilai puas, diharapkan dapat memperbaiki agar nilai puas tersebut meningkat menjadi sangat puas

## B. LAYANAN SARPRAS

<b>NO</b>	<b>PENILAIAN</b>	<b>KETERANGAN</b>
1	Ruang Perkuliahan	P
2	media atau alat pembelajaran	KP
3	ruang laboratorium	P
4	kecukupan alat laboratorium	KP
5	ruang perpustakaan	KP
6	kecukupan sumber belajar yang tersedia diperpustakaan	KP
7	ketersediaan akses internet	KP

## **SURAT KETERANGAN**

Nomor : 093/Ar-Rum/LPM/RTL/II/2024

Ketua Lembaga Penjaminan Mutu menerangkan kepada Ketua bahwa:

Setelah diadakan evaluasi maka layanan sarpras tersebut dinyatakan Cukup.

Demikian surat keterangan ini dibuat, atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Ar-Rum, 28 Februari 2024

Ketua Lembaga Penjaminan Mutu



Diah Winatasari, S. ST., M.H.

**RENCANA TINDAK LANJUT  
MONITORING EVALUASI TAHUN AKADEMIK 2023/2024**

**LAYANAN SARPRAS**

Setelah dievaluasi, maka perlu ditingkatkan dan diperbaiki hal-hal sebagai berikut:

1. 2 point penilaian mendapatkan nilai puas, diharapkan dapat meningkatkan nilai tersebut menjadi sangat puas.
2. 5 point penilaian mendapatkan nilai kurang puas, diharapkan dapat diperbaiki dan ditingkatkan agar nilai tersebut dapat menjadi puas.

### C. LAYANAN PBM

<b>NO</b>	<b>TENTANG DOSEN</b>	<b>KETERANGAN</b>
1	Informasi tentang kegiatan kalender akademik dalam satu semester	SP
2	kejelasan rencana belajar dalam satu tahun	SP
3	secara umum penguasaan dosen terhadap materi	P
4	secara umum metode pengajaran dosen	P
5	secara umum sikap dosen terhadap mahasiswa	P
6	secara umum kedisiplinan dosen	P
7	kesesuaian rencana dan pelaksanaan evaluasi oleh dosen pengampu	P
8	penilaian hasil belajar tranparan	P
9	kesesuaian waktu penyampaian hasil evaluasi	P

**SURAT KETERANGAN**

Nomor : 094/Ar-Rum/LPM/RTL/II/2024

Ketua Lembaga Penjaminan Mutu menerangkan kepada Ketua bahwa:

Setelah diadakan evaluasi layanan PBM oleh mahasiswa, maka layanan PBM tersebut dinyatakan Baik.

Demikian surat keterangan ini dibuat, atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Ar-Rum, 28 Februari 2024

Ketua Lembaga Penjaminan Mutu



Diah Winatasari, S. ST., M.H.

**RENCANA TINDAK LANJUT  
MONITORING EVALUASI TAHUN AKADEMIK 2023/2024**

LAYANAN PBM

Setelah dievaluasi, maka perlu ditingkatkan dan diperbaiki hal-hal sebagai berikut:

1. 7 point penilaian mendapat nilai sangat puas, nilai tersebut untuk dapat dipertahankan.
2. 2 penilaian mendapatkan nilai puas, diharapkan dapat meningkatkan nilai tersebut menjadi sangat puas.

#### **D. LAYANAN TATA PAMONG**

<b>NO</b>	<b>TENTANG DOSEN</b>	<b>KETERANGAN</b>
1	Penyampaian informasi tentang peraturan dan kebijakan PT	P
2	Kejelasan informasi tentang struktur dan unsur Organisasi PT	P
3	konsistensi penerapan aturan dalam PT	P
4	Terciptanya suasana akademik yang kondusif antar civitas akademika	P

## **SURAT KETERANGAN**

Nomor : 095/Ar-Rum/LPM/RTL/II/2024

Ketua Lembaga Penjaminan Mutu menerangkan kepada Ketua bahwa:

Setelah diadakan evaluasi layanan tata pamong oleh mahasiswa, maka layanan tersebut dinyatakan Baik.

Demikian surat keterangan ini dibuat, atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Ar-Rum, 28 Februari 2024

Ketua Lembaga Penjaminan Mutu



Diah Winatasari, S. ST., M.H.

**RENCANA TINDAK LANJUT**  
**MONITORING EVALUASI TAHUN AKADEMIK 2023/2024**

LAYANAN TATA PAMONG

Setelah dievaluasi, maka perlu ditingkatkan dan diperbaiki hal-hal sebagai berikut:

1. 4 point penilaian mendapatkan nilai puas, perlu ditingkatkan agar nilai puas dapat meningkat menjadi sangat puas.

## E. LAYANAN KEMAHASISWAAN

<b>NO</b>	<b>TENTANG DOSEN</b>	<b>KETERANGAN</b>
1	informasi sistem perkuliahan dalam bentuk buku panduan akademik	P
2	informasi akademik dan pelayanan non akademik dalam website (online)	P
3	terbuka memberikan informasi dan pelayanan baik akademik maupun non akademik	P
4	terdapat layanan pengaduan bagi mahasiswa yang memiliki permasalahan	P
5	memberikan respon positif setiap pengaduan mahasiswa	P
6	transparan dalam menjelaskan dana kemahasiswaan	P
7	waktu pelayanan KTM	P
8	Waktu pelayanan kartu perpustakaan	P
9	pelaksanaan kegiatan ekstrakurikuler	P
10	penerapan sanksi yang diberikan sesuai dengan peraturan	P

## **SURAT KETERANGAN**

Nomor: 095/Ar-Rum/LPM/RTL/II/2024

Ketua Lembaga Penjaminan Mutu menerangkan kepada Ketua bahwa:

Setelah diadakan evaluasi oleh mahasiswa, maka layanan kemahasiswaan tersebut dinyatakan Baik.

Demikian surat keterangan ini dibuat, atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Ar-Rum, 28 Februari 2024

Ketua Lembaga Penjaminan Mutu



Diah Winatasari, S. ST., M.H.

**RENCANA TINDAK LANJUT**  
**MONITORING EVALUASI TAHUN AKADEMIK 2023/2024**

LAYANAN KEMAHASISWAAN

Setelah dievaluasi, maka perlu ditingkatkan dan diperbaiki hal-hal sebagai berikut:

1. 10 point penilaian mendapatkan nilai puas, perlu ditingkatkan agar penilaian puas dapat meningkat menjadi sangat puas

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

Demikian hasil Monev - In semua lembaga kerja di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Ar-Rum tahun 2024. Monev- In dilakukan dengan pencermatan terhadap hasil / pelaporan. Secara umum, capaian layanan di tahun akademik 2023/2024 sudah baik, namun masih ada beberapa yang harus diperbaiki yang sudah ditentukan. Untuk itu, ketua lembaga kerja dan Institusi perlu lebih intensif dalam melakukan asistensi serta pemantauan.